

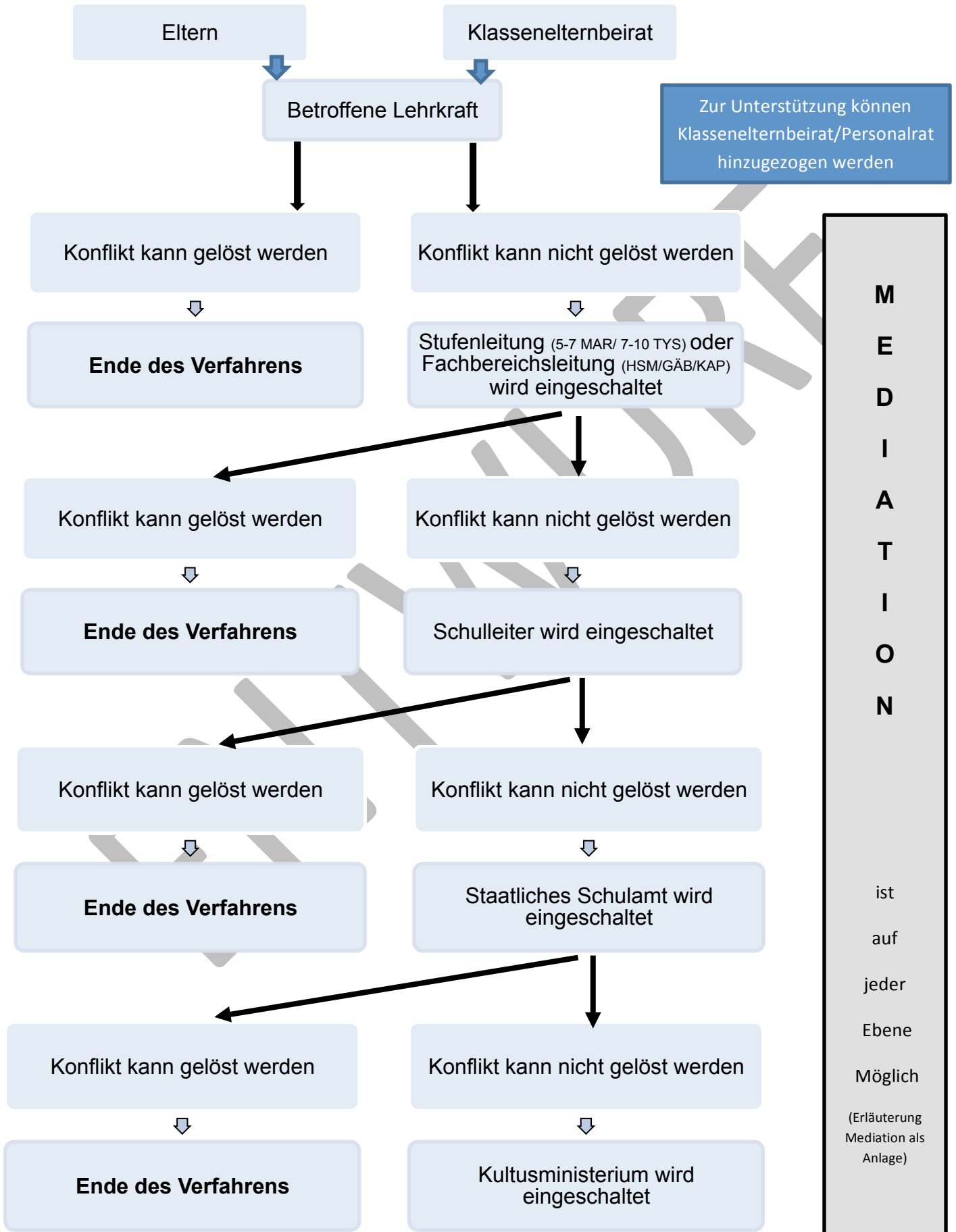
# Konfliktmanagement an der Ricarda-Huch-Schule:



Verfahrensweise bei einem Konflikt,

der einzelne Eltern mit einer Lehrkraft betrifft:

der einzelne Klassen mit einer Lehrkraft betrifft:



## **Erläuterung Mediation:**

Die Mediation setzt im Konfliktfall an und konzentriert sich bei der Umsetzung zur Lösungsfindung auf das Konfliktpotential, den Konfliktprozess und die Konfliktfolgen.

Sie strebt die endgültige Lösung des vorliegenden Konfliktes an. Die Lösungsfindung durch Mediation bietet den Vorteil, dass die Konfliktparteien durch Begleitung einen strukturierten und konstruktiven Weg zur gemeinsamen Lösungsfindung gehen. Dass die Lösung des Konfliktes nicht vorgegeben, sondern von den Konfliktparteien selbst erarbeitet wird, führt dazu, dass die Lösung nachhaltig getragen wird. Es gibt bei einer Mediation nur Gewinner, keine Verlierer. Die Lösung ist dauerhaft zufriedenstellend, da alle relevanten Bedürfnisse und Interessen berücksichtigt werden.

Der Mediator ist eine unabhängige und neutrale Person ohne Entscheidungsbefugnis, der die Parteien durch die Mediation führt. Je nach Situation können sowohl schulinterne als auch schulexterne Mediatoren gewählt werden.